

# Bertrand Dessaintes

## Chef de projets digitaux et directeur technique

### A propos de moi

Fort de deux décennies d'expérience et de réalisations de plus de 100 projets dans le domaine du numérique, j'ai débuté ma carrière en tant que développeur et infographiste.

Au fil du temps, ma carrière a principalement évolué dans la gestion de projet web et mobile au sens large. Ma spécialisation englobe le développement d'applications web et mobile, le marketing en ligne, l'hébergement et les réseaux informatiques.

Je suis impliqué dans toutes les phases des projets, depuis la phase de cadrage, incluant l'expression des besoins et l'étude technique, jusqu'à la phase de développement, où je rédige des Product Backlog Items (PBI), supervise les équipes, assure le contrôle qualité et le respect des délais.

Mon engagement consiste à apporter une valeur ajoutée substantielle à chaque projet que j'entreprends.

### Information de contact

**Adresse:** Beckerich, LU  
**Email:** b.dessaintes@digidess.lu  
**Âge:** 46 ans

### Compétences & Expertise

#### ★★★ Expert dans

Analyse fonctionnelle et technique, rédaction de cahier des charges, gestion de projets, contrôle qualité, audit d'applications, recrutement

### Experiences professionnelles

#### Directeur technique at Wazo Sa

 Janvier 2011—Current

#### Résumé de carrière

J'ai débuté ma carrière en 2000 comme Webmaster, développant une expertise en technologies web, référencement et imagerie. En tant que CTO de Wazo depuis 2011, je pilote des projets d'envergure avec des budgets allant jusqu'à plusieurs centaines de milliers d'euros, tout en dirigeant une équipe de plus de 40 développeurs offshore. Mon rôle consiste à optimiser les processus, rédiger des spécifications fonctionnelles, et accompagner le changement technologique.

#### Projets notables :

- **CSTB** : Refonte de portails web pour un organisme public français, améliorant l'expérience utilisateur et le trafic ([CSTB](#)).
- **PostPhilately.lu** : Création d'une plateforme web et mobile pour la personnalisation de timbres, adoptée par un large public ([PostPhilately](#)).
- **Trigger's Report** : Solution de sécurité intégrant des applications mobiles et des systèmes de géolocalisation.
- **Cmesmat.fr** : Site e-commerce pour matériaux de construction, augmentant les ventes en ligne.
- **SOS Villages d'Enfants** : Plateforme de crowdfunding pour soutenir des projets humanitaires.
- **Écosystème web automatisé (en cours)** : Développement de sites web intégrant l'IA pour simplifier la gestion de contenus.

#### Compétences clés :

- Gestion de projets transversaux.
- Rédaction de spécifications fonctionnelles et user stories.
- Animation de réunions multiéquipes.
- Conduite du changement et formation sur les nouveaux outils.

#### Gérant at CodeLine Scs

 Décembre 2007—Janvier 2011

#### Indépendant (CodLine SCS)

Activité de développement web, avec des réalisations marquantes comme la plateforme **ps.be** et d'autres sites connectés.

#### Responsabilités principales :

- **Développement de plateformes web** :
  - Conception, développement et déploiement de plateformes personnalisées, y compris la plateforme **ps.be**, un site politique majeur en Belgique.
  - Création et maintenance de solutions sur mesure, comme des CMS adaptés aux besoins spécifiques des entreprises.

et management d'équipes, analyse business, élaboration et suivi de stratégies digitales, base de données, e-commerce, API, CMS, ERP, CRM, EMS, SEO, audit de performance, reporting stratégique, connaissance approfondie et polyvalente des technologies Web et mobile.

- **Leadership et gestion du changement.**
- **Prise de décision basée sur les données :** création de dashboards, analyses prédictives, Business Intelligence (BI).
- **Solutions :** Développement de plateformes B2B/B2C, optimisation des processus métier, conduite du changement.

## ★★ Bonnes expertises dans

Agilité, Scrum, Sécurité, Réseaux au sens large (LAN – Firewall – DNS server – Web server – Email server – Active Directory – Protocoles – Services – NAT – SMB – Cluster – Virtualisation...), Azure DevOps, Web hosting, outils de gestion de projet et d'imagerie.

- **Outils de gestion :** Jira, Trello, Asana, Zoho Projects, Microsoft Teams.
- **Modélisation :** Microsoft Visio, Axure.
- **Intelligence artificielle :** API OpenAI, intégration dans des workflows digitaux.
- **Sécurité web :** Prévention des attaques (SQL Injection, XSS, CSRF), gestion des sessions sécurisées, OAuth2, SSL/TLS.
- **KPI design et suivi de la performance.**

## ★ Bonnes connaissances dans

GDPR, Streaming, VoIP, Planification budgétaire, Virtualisation, HTML, .NET, PHP, CSS, Javascript, AngularJS, NodeJS, ReactJS, NextJS, Imagerie 2D & 3D, Photoshop, Illustrator, Formats d'images.

### • Gestion IT et infrastructure :

- Mise en place et administration de réseaux informatiques, incluant serveurs, Firewalls, et configurations DNS.
- Installation et configuration de centrales VoIP et de solutions de streaming vidéo.

### • Maintenance et support technique :

- Gestion proactive des infrastructures pour garantir leur performance et leur disponibilité.
- Assistance technique pour améliorer l'expérience utilisateur.

### • Coordination technique et gestion de projet :

- Supervision des équipes techniques pour assurer le respect des délais et des budgets.
- Interaction directe avec les clients pour comprendre leurs besoins et garantir leur satisfaction.

### Projets notables :

#### • Plateforme ps.be :

- Développement d'un site stratégique pour un parti politique belge.

#### • Solutions VoIP et streaming vidéo :

- Déploiement de systèmes VoIP pour réduire les coûts de communication.
- Mise en œuvre de solutions de streaming pour des événements en direct.

#### • CMS propriétaire :

- Création d'un CMS interne pour simplifier la gestion des sites clients.

#### • Infrastructure réseau :

- Installation de réseaux sécurisés et performants adaptés aux besoins spécifiques des clients.

## Gérant at Pret.be

📅 Janvier 2006—Juillet 2015

Responsable d'un site web spécialisé dans le crédit, reconnu comme une référence en Belgique avec plus de **40 demandes de crédit par jour** et une visibilité accrue grâce à une stratégie SEO efficace.

\

### Responsabilités principales :

#### • Gestion opérationnelle :

- Supervision des opérations quotidiennes pour garantir une expérience utilisateur fluide.
- Coordination des relations avec les partenaires bancaires et financiers.
- Mise en place de KPIs pour suivre les performances du site et des campagnes.

#### • Développement technique :

- Développement et maintenance de la plateforme web pour connecter clients et partenaires.

- Services :** AWS, Google Cloud Azure, Vercel, Heroku.
- **CI/CD :** Azure DevOps, GitHub Actions.
  - **Analytics :** Google Analytics, SEMrush.
  - **Stratégies marketing digital :** SEO avancé, campagnes de publicité en ligne, tracking avec Google Tag Manager.

Création d'un logiciel de gestion des demandes de crédit, automatisant les flux de données.

- **Stratégie digitale et SEO :**

- Mise en place d'une stratégie SEO, atteignant la **première position** sur les mots-clés du secteur.
- **Résultat :** Augmentation du trafic à plus de **2 500 visiteurs par jour**, générant en moyenne **40 demandes de crédit quotidiennes**.

- **Expérience utilisateur :**

- Développement de fonctionnalités pour simplifier le processus de demande de crédit.
- Optimisation de l'interface utilisateur pour améliorer les taux de conversion.

- **Innovation technique :**

- Intégration de systèmes CRM et ERP pour un suivi client précis.
- Automatisation des flux de travail, réduisant les délais de traitement à moins de 24 heures.

## Réalisations clés :

### 1. Visibilité et conversions :

- Grâce à une stratégie SEO performante, Pret.be est devenu un leader du marché du crédit en Belgique.

### 2. Optimisation des processus :

- Développement d'un outil interne réduisant les délais de réponse de plusieurs jours à moins de 24 heures.

### 3. Impact commercial :

- Génération d'un volume d'affaires significatif grâce à une augmentation des demandes qualifiées et à des partenariats renforcés.

---

Cette expérience a renforcé mes compétences en gestion de projets digitaux, en stratégie marketing et en optimisation de processus, tout en démontrant ma capacité à atteindre des résultats commerciaux concrets.

## **Directeur technique** at European Internet Services sarl

📅 Janvier 2004—Décembre 2007

Au sein d'une société spécialisée dans l'hébergement de sites web, j'ai supervisé la migration de **plusieurs centaines de clients** vers de nouvelles infrastructures, tout en optimisant les processus techniques et opérationnels. Cette expérience m'a permis de développer des solutions sur mesure, de gérer des infrastructures complexes et d'innover dans des environnements exigeants.

\

## Responsabilités principales :

- **Gestion des migrations :**

- Supervision de la migration de centaines de clients, en minimisant les interruptions de service.
- Coordination des équipes pour planifier et exécuter chaque étape des migrations.

- **Optimisation des infrastructures IT :**
  - Mise en place de systèmes de déploiement automatisés pour améliorer l'efficacité opérationnelle.
  - Développement de solutions sur mesure pour assurer la haute disponibilité des serveurs.
- **Support technique et maintenance :**
  - Gestion proactive des infrastructures, incluant les serveurs web (Apache, IIS), DNS, et bases de données.
  - Résolution des incidents critiques et optimisation continue des performances.
- **Innovation technologique :**
  - Mise en place d'une infrastructure de streaming vidéo en direct pour l'Hôpital Erasme.
  - Implémentation de solutions innovantes adaptées aux besoins spécifiques des clients.

### Réalisations clés :

#### 1. Migration d'envergure :

- Réussite des migrations sans interruption majeure, avec une compatibilité totale avec les nouvelles technologies.


#### 2. Infrastructure de streaming vidéo :

- Développement d'une solution live pour des applications médicales, permettant la formation à distance.

#### 3. Optimisation des opérations :

- Mise en œuvre de systèmes automatisés, réduisant les temps d'intervention et augmentant la satisfaction client.

### **Gérant** at EasyTech

 *Juin 2001—Janvier 2004*

Société de développement d'application de type CMS, ERP, CRM et spécialisation en e-commerce.

### **Web Designer** at Irelco

 *Janvier 2000—Juin 2001*

Premier job en tant que Web designer.

### **Loisirs & intérêts**

En dehors de mon engagement professionnel, je cultive ma passion pour divers domaines, notamment l'oenologie, la pétanque, la phytothérapie et l'astronomie. Ces centres d'intérêt reflètent ma curiosité éclectique, mon engagement social lors de rencontres conviviales et mon émerveillement constant face à l'univers.

### **Langues**

- Français : Langue maternelle
- Anglais : Niveau de base

